HP Colombia SAS
Nit: 900.824.185-5
Cra 11b # 99-25
Bogotá- Colombia
www.hp.com.co

Bogotá 2 de marzo de 2025

Señores
TECNOPHONE SAS
Bogotá

Ref.: Entregas Proceso FFDS-SASI-013-2025 LOTE 2 del Fondo Financiero de la Secretaría de Salud

Estimados Señores:

HP Colombia S.A.S., en calidad de subsidiaria autorizada en Colombia de HP Inc., ampliamos la información respecto a las razones de la demora de la entrega de los equipos que hacen parte del evento en referencia:

Esta orden de Uds. recibida por medio del mayorista, tuvo demoras en ser procesada a la siguiente situación:

- En los meses de septiembre y octubre se hizo el anuncio a nivel mundial que, debido a la demanda exponencial por parte de la necesidad de procesamiento por el auge de Inteligencia Artificial, los precios a nivel mundial se incrementarían a partir del 1 de noviembre
- Esta noticia, y ya hoy realidad, disparó históricamente la demanda de Memoria RAM y Almacenamiento SSD que generó un aumento exponencial de los precios de estos componentes y por ende una escasez de estos a nivel mundial; esto se puede consultar porque son noticias de conocimiento público y mundial
- Por esta razón de Fuerza Mayor que afectó la totalidad del mercado del sector tecnológico, fue necesario que a todos los fabricantes de computadores tuviéramos que ajustar los sistemas de información e inventario para conseguir los componentes necesarios para la fabricación; estos ajustes tomaron alrededor de 3 a 4 semanas
- Por esta razón la entrega de los equipos se hará en la semana del 24 al 30 de marzo al mayorista. A esta fecha Uds. deben sumar los días pertinentes para hacer la entrega final a la Entidad

Cualquier aclaración adicional con gusto será atendida,

Cordialmente

Juan Carlos Espinosa
Sales Specialist
HP Colombia S.A.S.